

## 1. Какие возможности предоставляет портал Госуслуг? В чем преимущества портала?

Надо сразу сказать, что получить государственные услуги можно непосредственно в органах власти, через МФЦ и через портал Госуслуги. МФЦ и портал Госуслуги – это совершенно разные точки взаимодействия с органами власти. Они никак не пересекаются и существуют параллельно.

Сегодня я расскажу вам именно про портал Госуслуги.

Раньше, чтобы получить государственную услугу, гражданин приходил в государственное учреждение. Тогда не было интернета и компьютеров в каждой семье, поэтому личный прием был единственным способом получить справку или оформить паспорт. В наше время государство сразу переводит новые госуслуги в электронную форму, чтобы граждане могли получать их дистанционно.

Для создания единой базы для граждан России был создан единый портал «Госуслуги». Здесь можно получить большинство государственных и муниципальных услуг, нет очередей, здесь же можно оплатить госпошлину. И всё это не выходя из дома!

Чтобы воспользоваться услугами на портале, нужно один раз потратить время на регистрацию и заполнение анкетных данных, включающих информацию о ваших документах. Дальше при получении той или иной услуги данные документов будут подгружаться в бланки автоматически.

После регистрации у вас будет личный кабинет. Это ваша связь с государством: через него вы будете обращаться за госуслугами и получать сообщения от ведомств. Если, например, в заявлении на получение услуги будет ошибка, сотрудник ведомства напишет вам в личном кабинете и поможет исправить. Важно знать, что пароль от портала Госуслуги никому нельзя доверять. Это как пароль от банковской карты.

Часть электронных госуслуг можно получить, не выходя из дома: вы просто заполняете электронную форму, и система выдает результат. Например, проверить состояние пенсионного счета. С другими услугами дело обстоит так: вы подаете заявку на сайте, вас приглашают прийти в удобное время для подписания заявления и сдачи документов, и позже вы приходите за результатом.

На портале можно оплатить государственные пошлины. Некоторые услуги можно оплатить со скидкой 30%. Например, оформление заграничного и российского паспорта, выдачу и замену водительского удостоверения, регистрацию брака. При оплате штрафов ГИБДД в течение 20 дней - скидка составляет 50%.

Особенно удобен для получения информации о штрафах, долгах и платежах вариант мобильной версии для телефона.

Оплату можно произвести банковской картой MasterCard, Visa, Мир; электронным кошельком Webmoney; с мобильного телефона МТС, Билайн, Мегафон, Tele2.

Кроме того, при оказании какой-либо услуги вы получите уведомление на телефон или электронную почту о процессе оказания услуги. Следить за статусом обработки услуги можно в своем профиле.

На портале можно найти практически любую важную информацию. Сейчас появился единый информер - это окно с общей суммой всех начислений. Удобно следить за налогами, автоштрафами и судебными долгами.

Еще на портале есть полезная ссылка на Официальный интернет-портал правовой информации. Здесь можно ознакомиться с последними опубликованными правовыми документами, а также текстами федеральных законов с внесенными изменениями.

Получать информацию о разных услугах можно и в соцсетях: ВКонтакте, в Одноклассниках, в Facebooke и Телеграме.

Если у вас возникли вопросы с получением услуг или сервисами портала, можно зайти в закладку ПОДДЕРЖКА и воспользоваться полезными советами, инструкциями и пояснениями по часто встречающимся вопросам.

Если вы всё же не нашли ответа на свой вопрос, тогда его можно задать через чат на портале или по бесплатному номеру телефона по России 8 800 100-70-10, или с мобильного 115. И даже из-за границы +7 495 727-47-47.

Что касается семей с детьми, то популярными здесь являются следующие услуги:

- Регистрация брака - можно забронировать время регистрации брака и подать заявления через портал
- Зарегистрировать рождение ребенка и получить свидетельство о рождении
- Зарегистрировать усыновление или удочерение
- Получить сертификат на материнский капитал
- Распоряжаться материнским капиталом
- Абитуриенты могут с легкостью поступить в университеты.
- Можно записать детей в детский сад.
- Ваши родители здесь могут решить вопросы по пенсиям и льготам.
- Также можно записать к врачу себя и своих близких. Вы сами сможете выбрать дату приема. И здесь же можно вызвать врача на дом.
- Можно заменить документы в случае утери или кражи.

Итак, подведем итоги. **Какие преимущества получения услуг в электронном виде через Портал:**

- а) доступность информации;
- б) упрощение процедур по услугам;

- б) сокращение времени;
- в) уведомление граждан о каждом этапе прохождения заявления;
- г) возможность подачи заявления с домашнего или рабочего компьютера;
- д) четкие сроки электронного документооборота;

Портал Госуслуги существует 10 лет. На начало 2020 года на портале было доступно больше 29 тыс. электронных сервисов. Чаще всего люди остаются довольны. Основная масса услуг оказывается без проблем.

Конечно же, есть и жалобы на качество сервиса, на связь. Но важно понимать, что это масштабный проект в большой стране, и он не может сразу заработать хорошо. Его надо качественно тестировать, причем по всей стране. Портал развивается и меняется, услуги добавляются, возможностей становится все больше. И эта работа продолжается.

## 2. Каков порядок регистрации на портале Госуслуг?

Для того, чтобы получить доступ ко всем услугам портала необходимо пройти регистрацию и получить **Подтвержденную учетную запись**. Самый простой и удобный способ – через банк.

Если вы являетесь клиентом одного из банков - Сбербанк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, Почта Банк, СКБ Банк, ДелоБанк - то вы можете создать учетную запись у себя на домашнем или рабочем компьютере, или в мобильном приложении. После проверки данных у вас сразу будет Подтвержденная учетная запись.

2 способ. Можно обратиться лично в МФЦ, поскольку МФЦ входит в список Центров обслуживания пользователей. Такие центры имеют право совершать операции с учетной записью на портале Госуслуг. Центры имеют право подтвердить вашу

личность, остальное вы должны сделать сами. В список центров обслуживания входят вышеназванные банки, МВД, Ростелеком, ПФ, Фонд социального страхования, САТЭК и другие организации. Полный список центров можно найти на портале Госуслуги.

3 способ. Можно зарегистрироваться самостоятельно с домашнего или рабочего компьютера через Интернет прямо на портале Госуслуг. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага:

### **Шаг 1.** Регистрация Упрощенной учетной записи.

Вам в [регистрационной форме](#) на портале Госуслуг надо указать свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После регистрации придет сообщение на телефон или почту.

### **Шаг 2.** Подтверждение личных данных и создание Стандартной учетной записи.

Для этого необходимо указать в профиле паспорт и СНИЛС. Данные проходят проверку в МВД и Пенсионном фонде. Уведомление о результатах проверки будет направлено на электронный адрес. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

### **Шаг 3.** Подтверждение личности и создание Подтвержденной учетной записи.

- Вам можно обратиться **лично** с паспортом и СНИЛСом в [Центр обслуживания](#); Ближайший центр можно выбрать на карте или в списке Центров обслуживания, зайдя в раздел Помощь и поддержка (это находится в самом низу портала).
- если вы клиент банка, подтвердить личность можно онлайн на компьютере или в мобильном приложении Сбербанка, Банка ВТБ, Тинькофф, Почта Банка, СКБ Банка, ДелоБанка;
- или это можно сделать **почтой**, заказав в профиле получение кода подтверждения личности Почтой России.

### 3. Какие основные ошибки и проблемные ситуации могут возникнуть?

Если при введении пароля на портале «Госуслуги» вы видите сообщение «Введено неверное имя пользователя или пароль», необходимо проверить включена ли клавиша «Caps Lock», какой включен язык ввода, и, важно учесть, что данные должны вводиться без тире и пробела.

Если это не помогло, воспользуйтесь функцией восстановления пароля. Нажмите **Я не знаю пароль** на странице авторизации. Далее необходимо следовать рекомендациям системы. Если в профиле вы вводили секретный вопрос, то появится страница с контрольным вопросом.

После получения письма в электронной почте необходимо перейти по ссылке или ввести код из СМС.

Если не получилось восстановить пароль стандартным способом, нужно обратиться лично в Центр обслуживания с паспортом и СНИЛСом. Номер СНИЛС должен совпадать с тем, который вы указывали при регистрации на портале. Сотрудник проверит личность и пришлет новый пароль: на телефон или на электронную почту. Если у вас стандартная учетная запись, ее можно подтвердить здесь же в центре обслуживания.

Ну, а если всё же не удастся войти с уже обновленным паролем, тогда нужно обращаться [в службу поддержки портала](#).

Кстати, сейчас на портале проводится акция по оплате автоштрафов ГИБДД картой «Мир» без комиссии. Она продлена до 23 июня 2021 года. Можно воспользоваться картой «Мир» любого банка. Во-первых, при оплате в течение 20 дней автоматически рассчитывается скидка 50%. Во-вторых, при оплате штрафов банк взимает комиссию. Это условие действует по умолчанию. Но в период действия акции при оплате картой «Мир» комиссия не берется.